



TRANSPORTE DE CARGA Y COMERCIO EXTERIOR EN AMÉRICA LATINA

[®] Cargo Week Americas | expo carga

26-28 junio 2018

Ciudad de México, Centro Citibanamex

Organizado por  Reed Exhibitions[®] Parte de  Reed Exhibitions[®]
Transport & Logistics

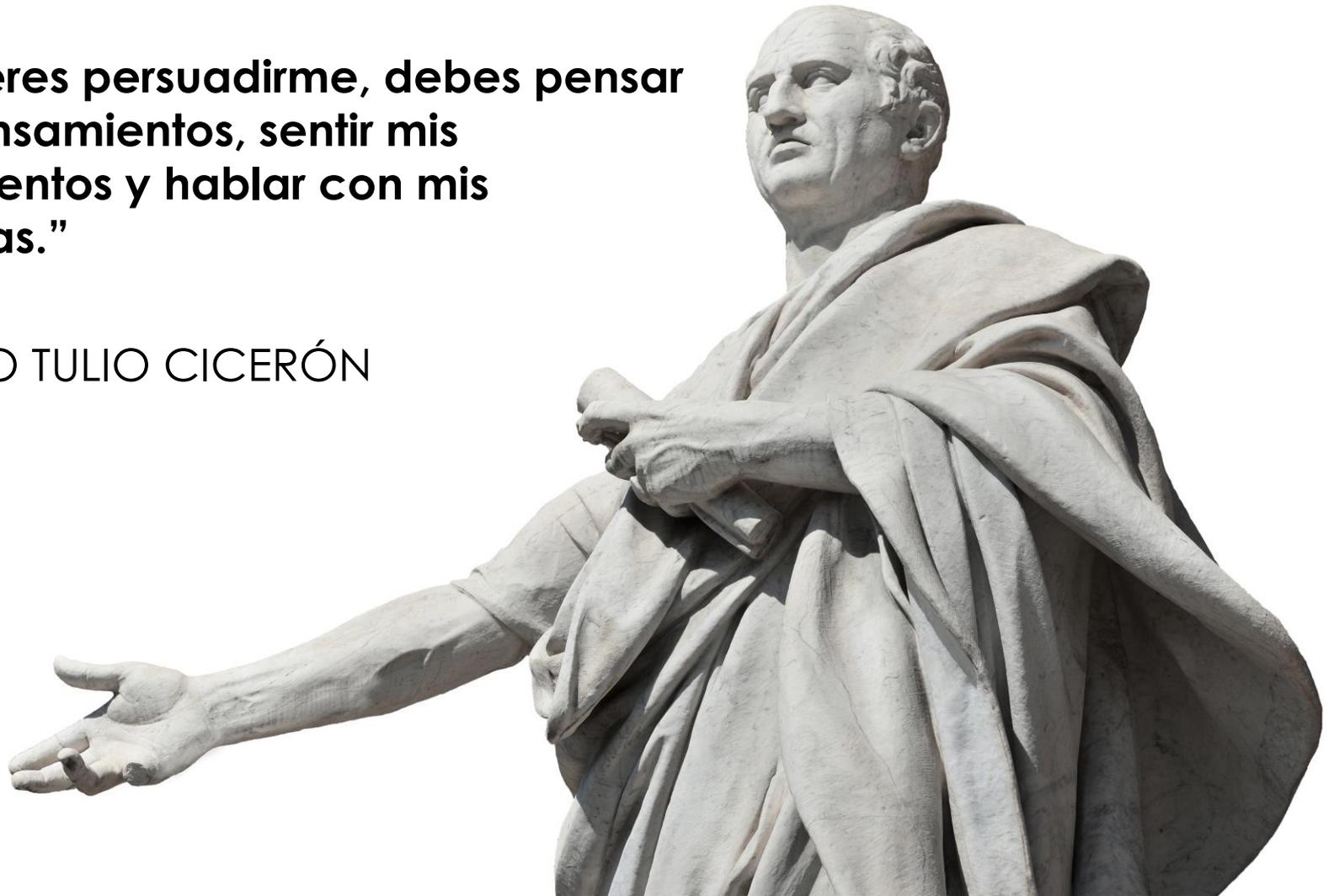
El logotipo de Cargo Week Americas Expo Carga es una marca de RELX Intellectual Properties SA, objeto de uso bajo licencia.

“EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO EN COMERCIO EXTERIOR Y LOGÍSTICA”

Ing. Eduardo Ramos Morán
Director General de Aduanasoft®

“Si quieres persuadirme, debes pensar mis pensamientos, sentir mis sentimientos y hablar con mis palabras.”

MARCO TULIO CICERÓN



Relación entre Comercio Exterior y Logística

Comercio Exterior

- Involucra documentos, trámites y contribuciones.
- Se caracteriza por los principios de cumplimiento legal y pago de contribuciones.
- Es de suma importancia mantener el riesgo legal bajo control.

Logística

- Principio: “El tiempo es dinero”.
- La mercancía debe estar en movimiento para economizar tiempo y dinero.
- Determinante en caso de medicamentos, materias primas de emergencia, regalos para fechas importantes.

Cronología: 80s

- Compras por volumen y tiempos de traslado lentos.
- Inventarios grandes.
- Embarques de gran volumen.
- Uso de máquinas de escribir y respaldos con pasantes.
- Pagos en bancos con cheques certificados.
- Poca relación entre departamentos de Aduanas y Logística.



Cronología: 90s

- Manufactura “Just In Time”.
- Reducción en el tamaño de almacenes para elevar superficie productiva.
- Uso de fax y modem.
- Implementación del Sistema Automatizado Aduanero Integral.
- Entrada en vigor del TLCAN.

1980



Cronología: 2000-2010

- Crisis financiera.
- Traslado a China de la industria manufacturera.
- Atentado del 11 de septiembre.
- Creación del Customs Border Protection.



2000

Hechos disruptivos

Acuerdo de Facilitación Comercial (OMC, 2017)

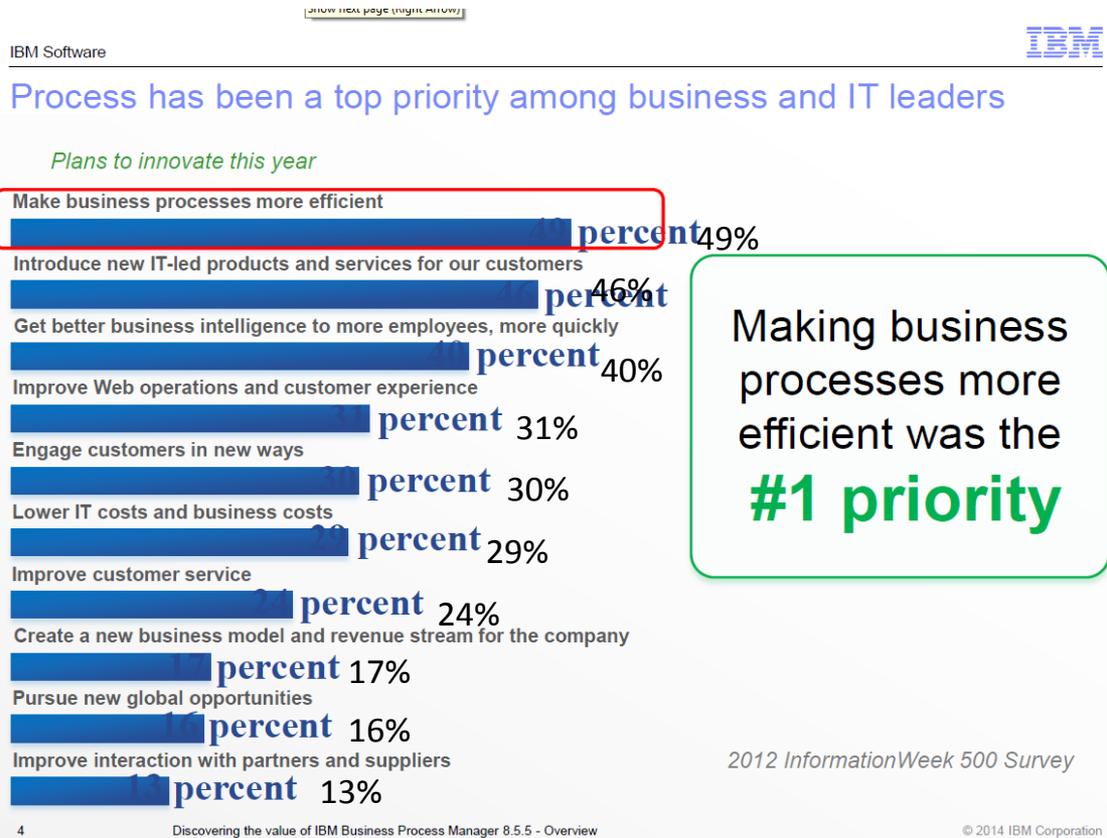
Beneficios deseados:

- Aumento del comercio mundial.
- Mejores precios para el consumidor.
- Mayor participación de PYMEs.
- Aumento en recaudación de impuestos.
- Menor incidencia de fraudes y corrupción



WORLD TRADE
ORGANIZATION

BPM (Business Process Management)



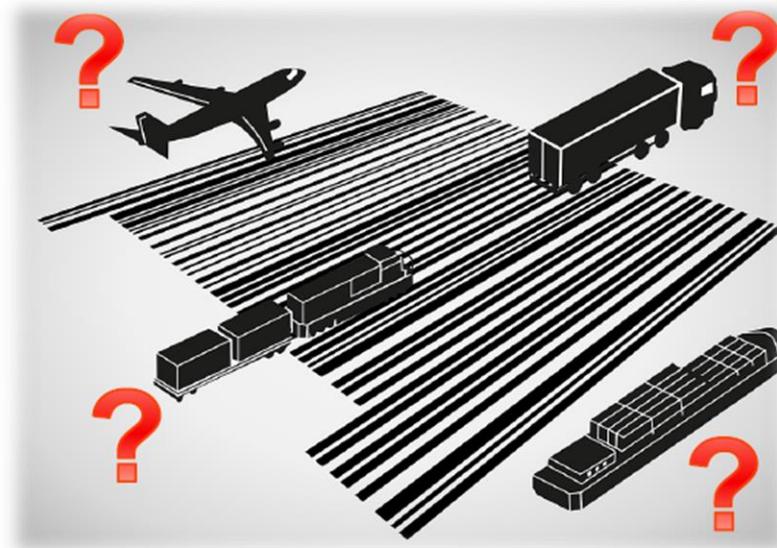
Valor del tiempo

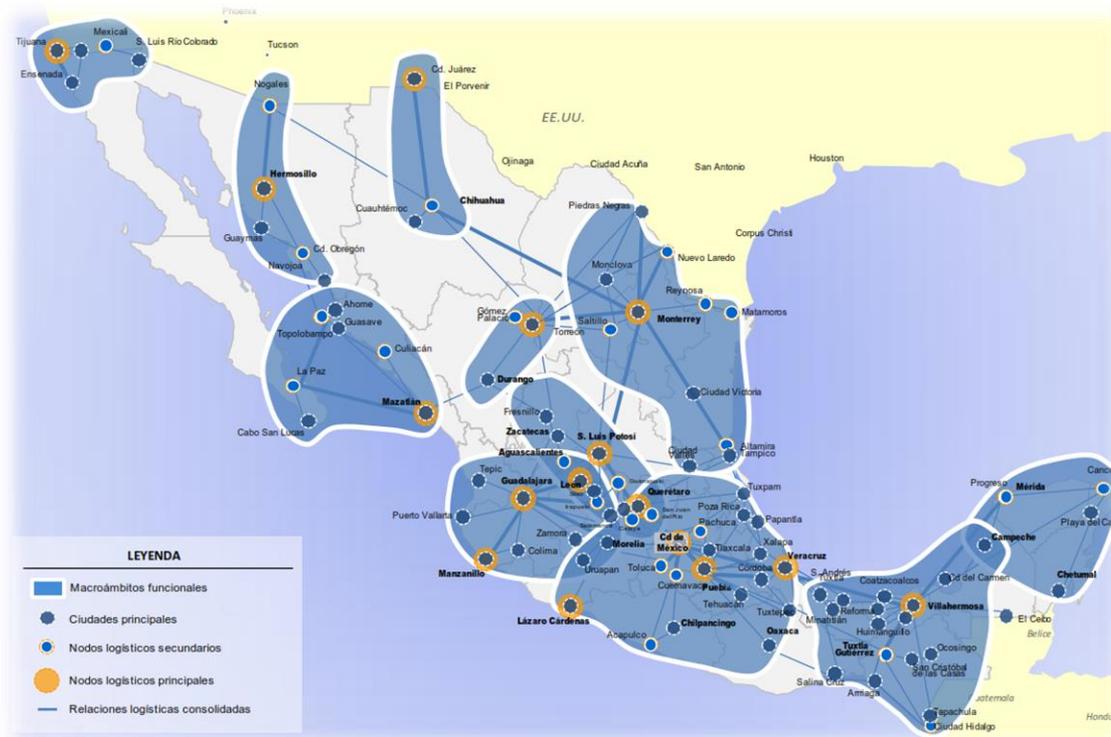
- Si hay un principio básico en la logística es:

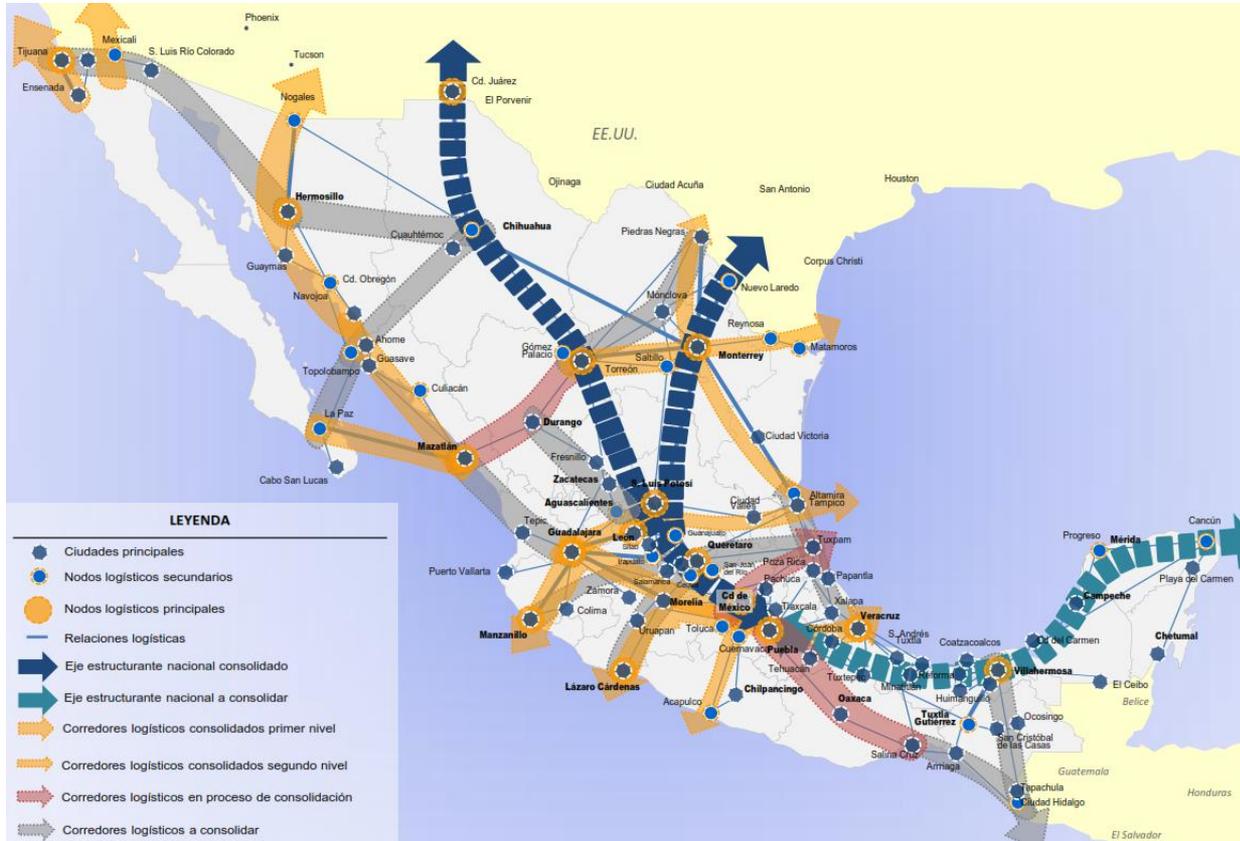


Incertidumbre en tiempos de flujo

- Los modos ferroviario, marítimo y aéreo tienden a operar bajo estrictos horarios.
- El modo carretero es mucho mas flexible, y también sujeto a mas variables inciertas.
- Mucha de la incertidumbre en tiempos se origina de procesos administrativos.
- Las interfaces físicas entre modos de transporte y nodos también pueden inducir incertidumbre.





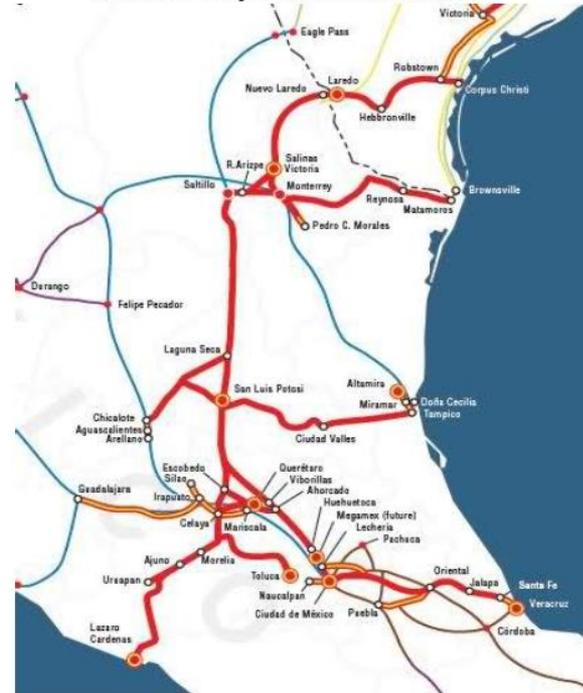


Ferromex and Ferrosur

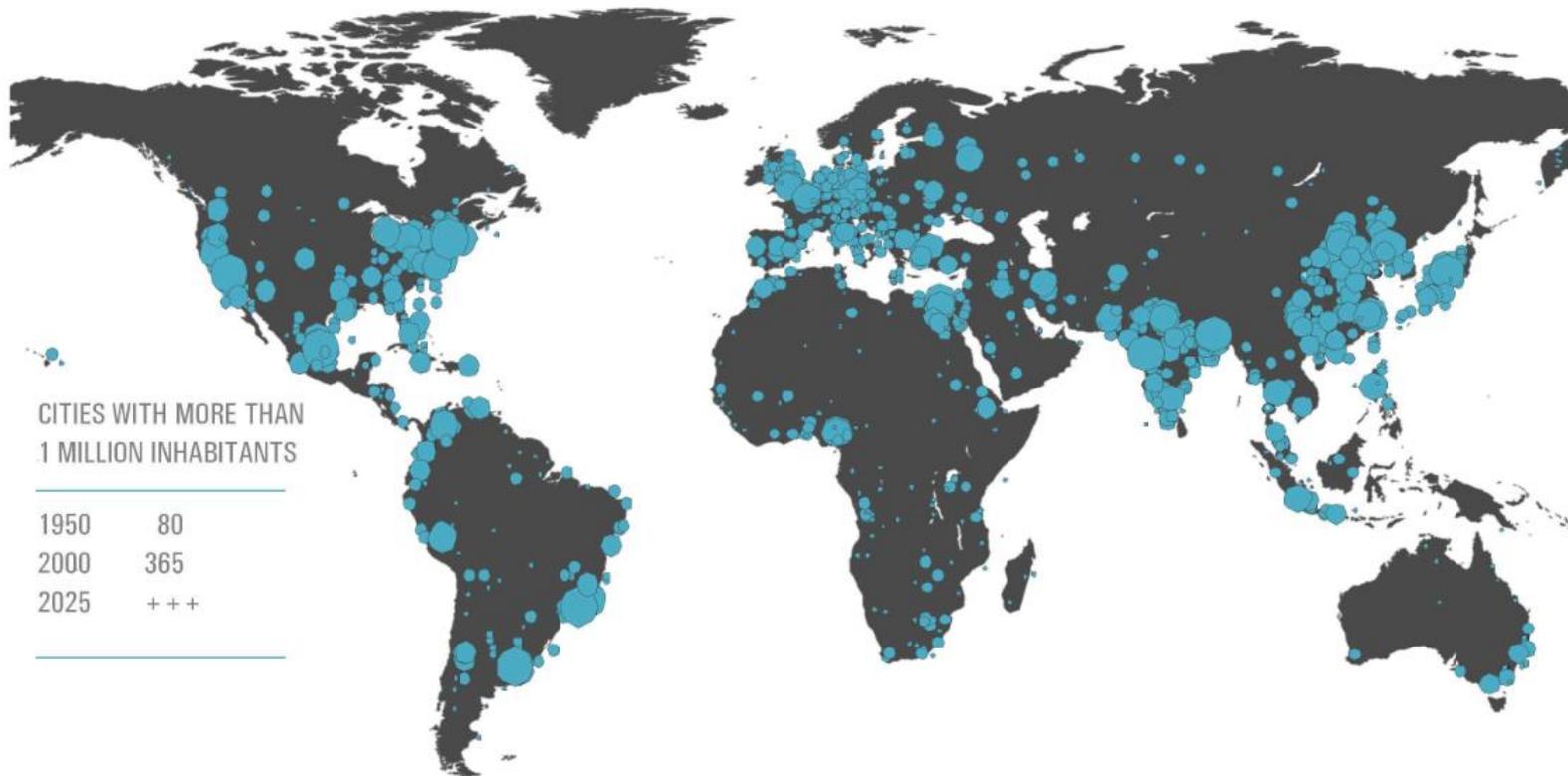


— Ferromex and Ferrosur
 Trackage rights

Kansas City Southern Mexico

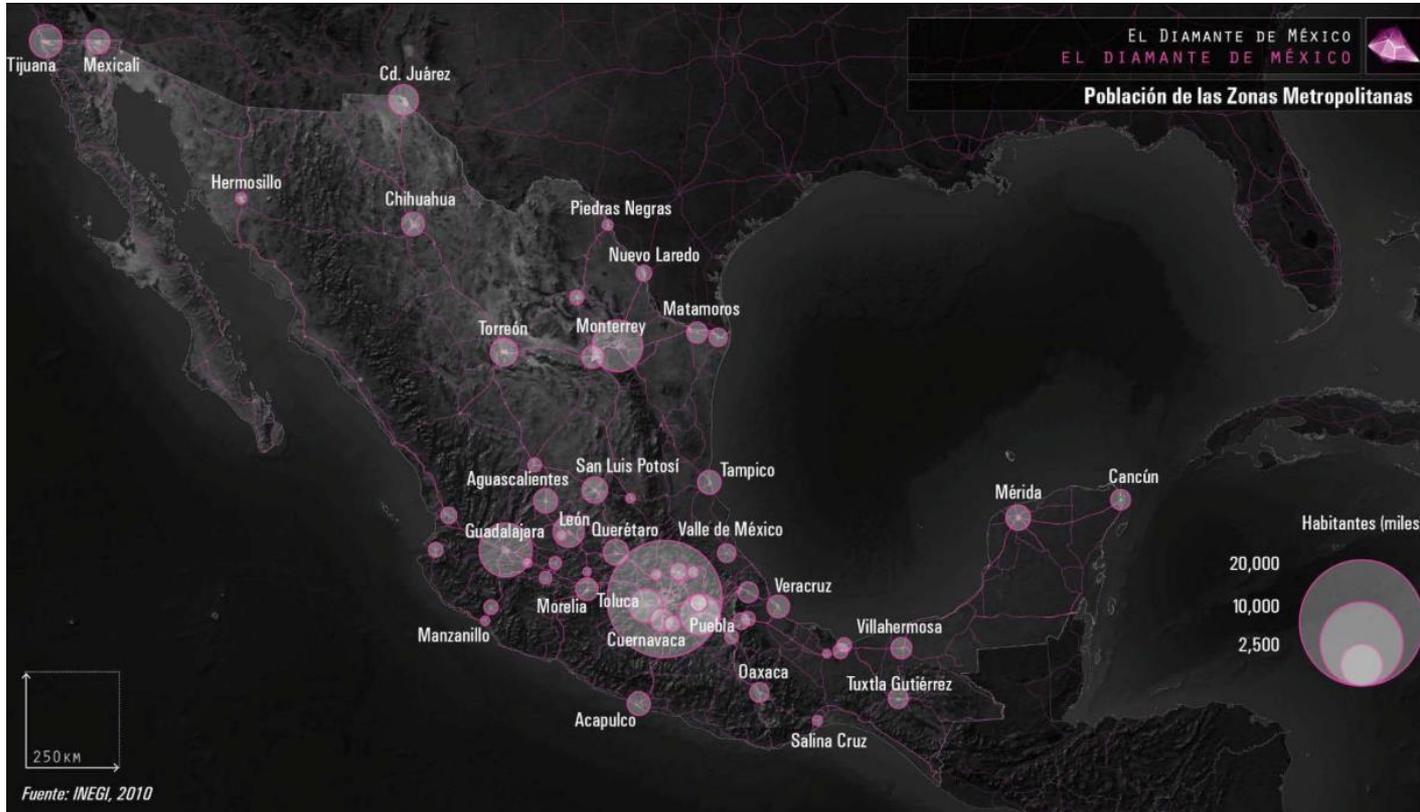


— KCSM
 — Trackage rights



CITIES WITH MORE THAN
1 MILLION INHABITANTS

1950	80
2000	365
2025	+++



Competitividad Logística: Tendencias y retos



Hechos disruptivos

Inauguración de la Ampliación del canal de Panamá

Impacto:

- Paso de buques de mayores dimensiones.
- Neo Panamax: transporta el triple de contenedores que un Panamax.
- Llegada de mercancía a la Costa Este de Estados Unidos.
- Ahorros en costos y tiempos para los clientes.

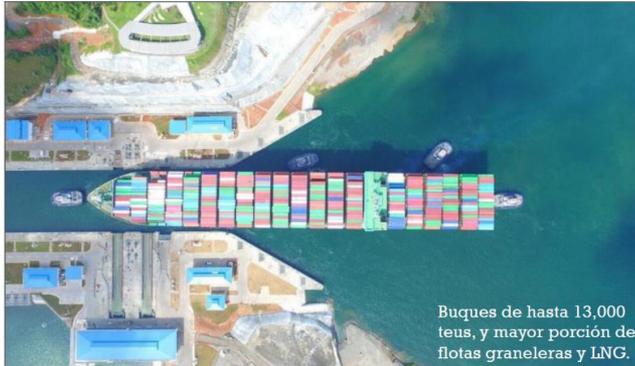


Manifestaciones en la Cadena

- Barcos (cada vez) mas grandes.

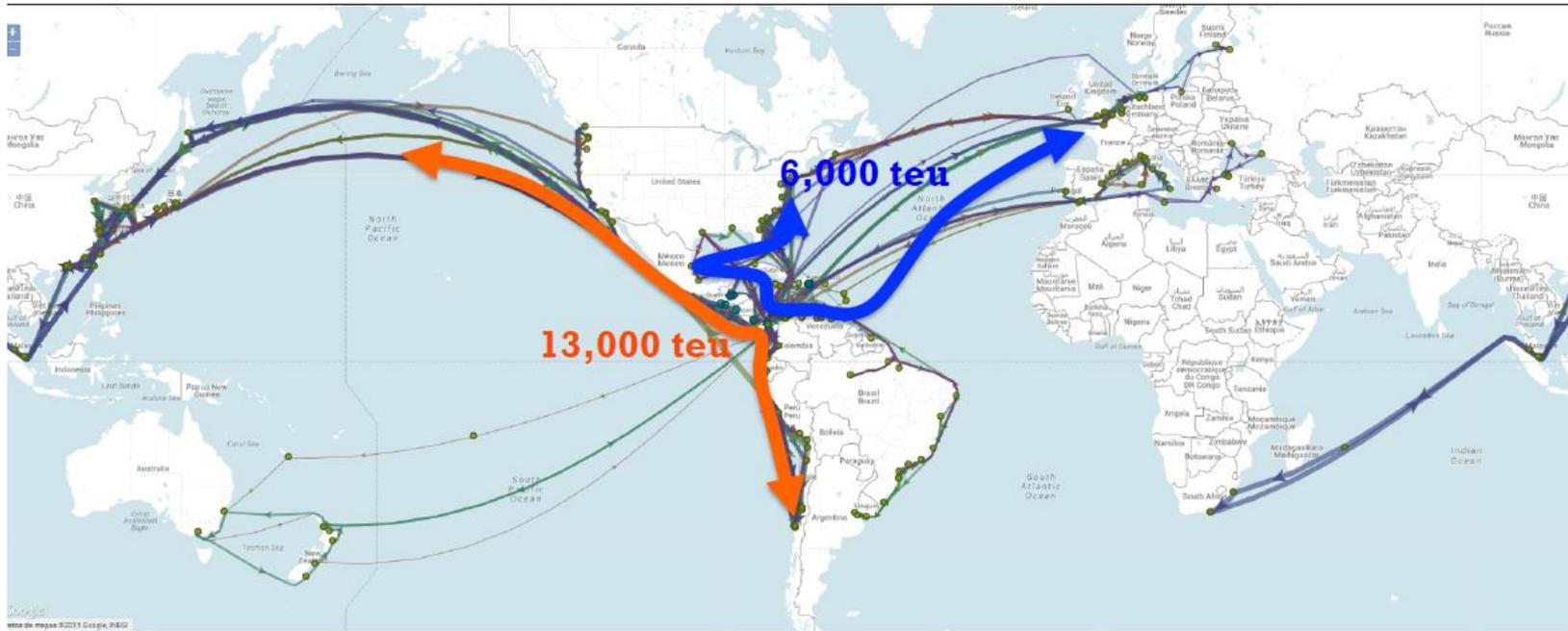


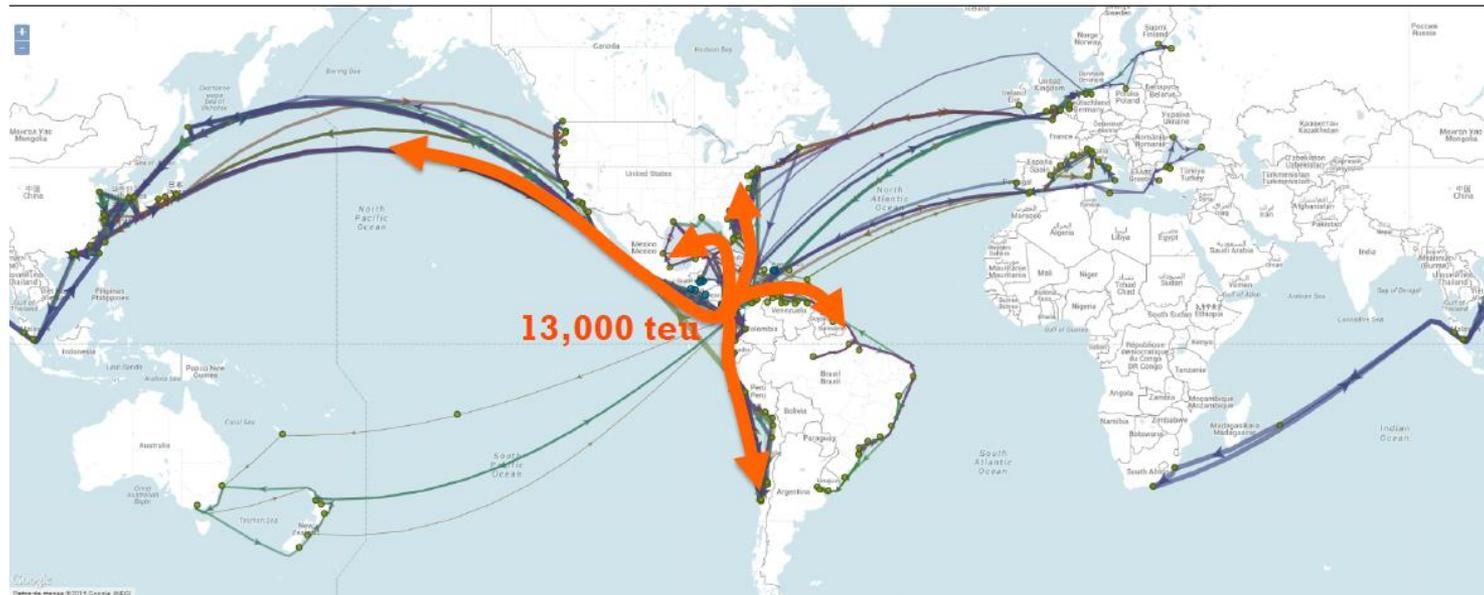
Canal de Panamá



Buques de hasta 13,000 teus, y mayor porción de flotas graneleras y LNG.







Competitividad Logística: Tendencias y retos



Crecimiento en la infraestructura mundial de transporte de mercancías

- 120 millones de contenedores de transportan anualmente vía marítima, con un crecimiento anual del 3.4 %.
- Buques con capacidad de transporte de hasta 15,000 contenedores.
- Aviones de carga: 3,010 para el año 2035, a razón de un crecimiento del 4.2 % anual.



Síndrome de Babel en las empresas (Misma empresa, diferentes objetivos)



Finanzas

Cumplimiento legal,
Riesgo legal, pago de
Impuestos, Ingresos,
Egresos, presupuestos,
Proyecciones financieras.



Logística

(Movimiento a tiempo
de mercancías, control de trafico)



Producción, compra MP,
planear produccion,
producir sin defectos y a tiempo.



Ingeniería

Diseño
Especificación
BOM's
Prototipos



Aduanas

Aplicación programas de fomento
Documentación
Declaraciones a la autoridad



Calidad

Inspeccionar
Producción.

Clasificación de empresas de acuerdo a su desempeño.

Nivel	Definición	Características	Indicadores de desempeño
1	Artesanal	No Sistema claro de trabajo, no hay procesos, alta dependencia de Excel	Desempeño muy pobre, prueba y error, mucho retrabajo, dependencia del Director.
2	Básico	Sistema de trabajo con algunos procesos encaminados, algunas actividades manuales.	El proceso con la gente, se va la gente se va el proceso. No indicadores de desempeño.
3	Proceso Establecido	Sistema de trabajo maduro, algunos procesos con modulos integrados tecnológicamente.	Procedimientos por escrito. Indicadores de desempeño, procesos estables.
4	Mejora Continua	Sistema de trabajo de clase mundial, modulos con interfaces con clientes y proveedores, Nivel Certificación (ISO).	Administración de procesos de negocio, Equipos de trabajo multidisciplinario. Procesos muy eficientes con alta integración.

Se va el empleado,
se van el proceso.





Calidad de la Información.

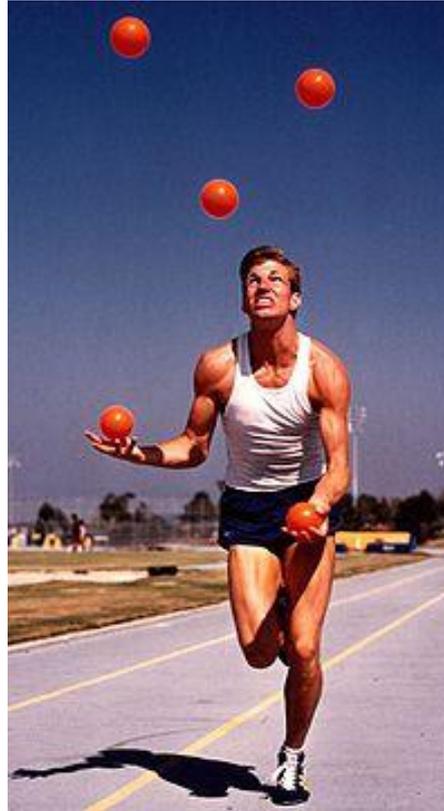
- La misma importancia que damos a la calidad del producto, debemos darla a la calidad de la información.



- Definición de Perfil de Puestos.
- Entrenamiento Cruzado interdepartamental.
- Herramientas Tecnológicas y de Comunicación.
- Cultura organizacional
- Involucrar un equipo multidisciplinario (no hacerle al súper héroe).
- Análisis permanentes de información.
- Implementación de Administracion por Procesos de Negocio (BPM).



CONCEPTO	NIVEL DE SERVICIO	META	INDICADOR
Origen mercancías.	Revisión y obtención de Certificados de Origen en caso de existir.	95%	
Clasificación mercancías.	Revisión correcta de la clasificación arancelaria apoyo visual y técnico .	90%	
Saldos de importación de mercancías.	Revisión de temporalidad de las mercancías importadas para su siguiente vencimiento.	95%	
Pago de impuestos.	Revisión mensual de pago y calculo de impuestos según la mercancía.	90%	
Operaciones Virtuales.	Revisión del día 5 de los pedimentos.	80%	
Reporte anual de operaciones.	Elaboración de reporte en tiempo y forma.	100%	



Clasificación

GRUPO DE TRABAJO

> TIENEN UN OBJETIVO EN COMÚN

> CADA PERSONA RESPONDE INDIVIDUALMENTE

> SUS MIEMBROS NO REALIZAN TRABAJOS COMPLEMENTARIOS.

> CADA PERSONA TIENE UNA PARTICULAR MANERA DE FUNCIONAR

EQUIPO DE TRABAJO

> TIENEN UN OBJETIVO EN COMÚN COMPARTIDO Y SE SIENTEN CORRESPONSABLES

> EL EQUIPO RESPONDE EN CONJUNTO DEL TRABAJO REALIZADO

> SUS MIEMBROS COMPLEMENTAN SUS TALENTOS Y FORTALEZAS.

> ES NECESARIA LA COORDINACIÓN ENTRE TODOS Y EXIGE ALTOS ESTÁNDARES DE COMUNICACIÓN

EQUIPO DE ALTO DESEMPEÑO

> ADICIONALMENTE SE CONECTAN CON EL PROPÓSITO TRASCENDENTE.

> EL TRABAJO TÉCNICO ES DE EXCELENCIA Y ADICIONALMENTE BUSCAN GENERAR CONVIVENCIAS DE EXCELENCIA.

> SUS MIEMBROS HAN DESARROLLADO DINÁMICAS QUE HACEN DESPEGAR TALENTOS Y FORTALECIMIENTO MUTUO

> NO SÓLO FUNCIONAN LOS ASPECTOS DE COORDINACIÓN, SINO ADICIONALMENTE DESARROLLAN LA CONECTIVIDAD



Los directivos y la conciencia de la importancia de la logística

- Análisis de estados financieros enfocados a rentabilidad, y no a indicadores logísticos para toma de decisiones.
- Enfoque en manufactura y diseño, y no en distribución y transporte.
- Datos históricos para presupuestar compras, en vez de hacer pronóstico de la demanda.



ZARA: Un caso de éxito

- Fundada en La Coruña por Amancio Ortega, en 1975.
- Modelo de negocio basado en las opiniones y gustos del cliente.
- Al año producen cerca de 50,000 artículos diferentes.
- Fabricación en España, Portugal, Marruecos y Turquía.
- Sin mercancía en bodega.

ZARA

- 1970: Llamadas a la Central para comentar tendencias. Uso del fax hasta finales de los 90s.
- 2010:Tienda en línea basada en la simplicidad.
- 2014: Tecnología RFID. Alianza con Alibaba. Centro Tecnológico en Arteixo para gestión de información.
- 2015: Probadores inteligentes.
- 2018: Realidad aumentada y app móvil con funciones innovadoras.

- Innovación en Logística.
- Gestión del Abastecimiento.
- Desarrollo del Capital Humano.
- Comprensión y apreciación de la Logística y el Comercio Exterior.



Implicación del Capital Humano en el éxito de la organización

Consideraciones:

- La logística es determinante en materia de competitividad.
- Implica el abastecimiento de materia prima y la distribución del producto terminado.
- Ser competitivo determina la preferencia del cliente.
- Es importante promover la optimización logística.

Equipos competitivos de Alto Desempeño en Logística y Comercio Exterior

Diversidad cultural y
competitividad global



Organigrama funcional con orientación a Logística

- Finanzas y Contabilidad: Economía de la organización.



Organigrama funcional con orientación a Logística

- Cumplimiento Legal y Comercio Exterior: Certeza legal, administración del riesgo y generación de documentación para trámite aduanero.



Organigrama funcional con orientación a Logística

- Operaciones, Ingeniería y Manufactura: Planificación y fabricación del producto.



Organigrama funcional con orientación a Logística

- Tecnologías de la Información: Desarrollo e implementación de herramientas innovadoras para comunicación y toma de decisiones.



Organigrama funcional con orientación a Logística

- Mercadotecnia y Ventas: Análisis de necesidades, comercialización y satisfacción del cliente.



Organigrama funcional con orientación a Logística

- Recursos Humanos: Gestión del talento de la organización.



Organigrama funcional con orientación a Logística

- Dirección General: Estrategia, toma de decisiones globales y sincronización entre los departamentos.



Retos para los equipos de alto desempeño

- **Reto:**

Síndrome de Babel. Se da cuando las solicitudes interdepartamentales no son comprensibles o específicas.

- **Solución:**

Entrenamientos Horizontales

Realizar las solicitudes de apoyo a otros departamentos “traduciéndolas” para una comunicación efectiva.



Retos para los equipos de alto desempeño

- **Reto:**

Cambios constantes en el entorno empresarial.

- **Solución:**

Administración efectiva de los Procesos de Negocio, siempre actualizados, documentados y comunicados adecuadamente.

Economías de escala
Manifestaciones en la cadena

Barcos (cada vez) más grandes



MSC Oscar. Imagen de www.jalopark.com.

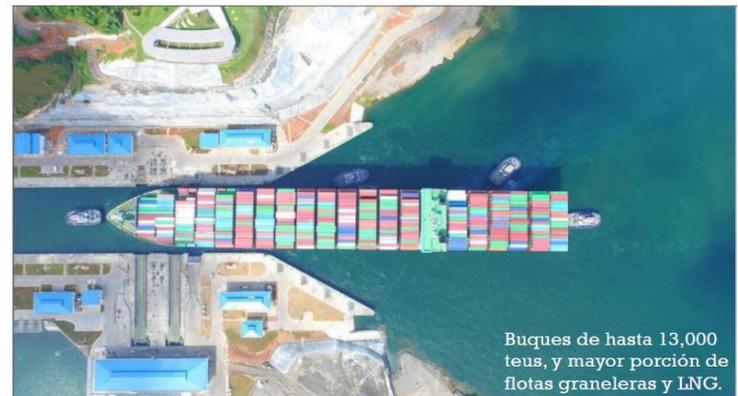
- **Reto:**

Necesidad de analizar ágilmente la información.

- **Solución:**

Implementación de la Inteligencia de Negocios (BI), para una toma de decisiones veloz y efectiva.

Infraestructuras de transporte
Canal de Panamá



Instagram, Canal de Panamá (@canaldepanama)

1) El Arte de Pensar



2) Práctica Deliberada



André Agassi



Cristiano Ronaldo



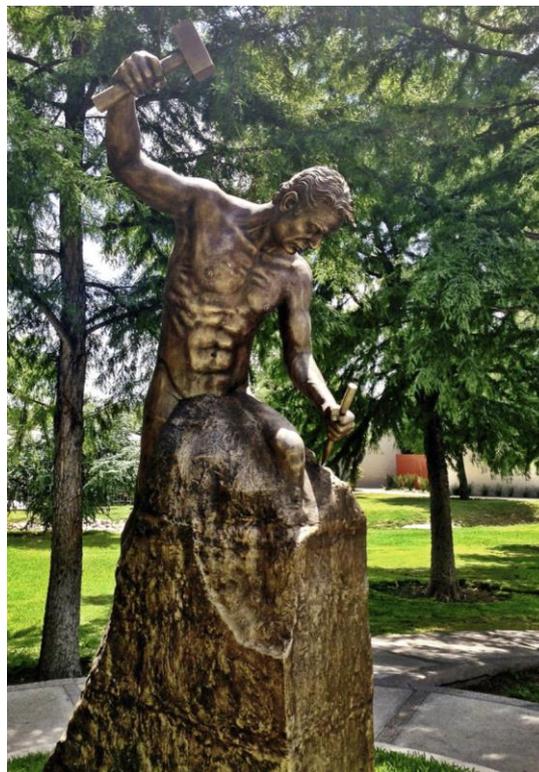
Tiger Woods

3) No hagas lo que amas, ama lo que haces.

Cal Newport



Conviértete en un artesano para adquirir todas las habilidades que necesitas.



5) Define tu propio desarrollo personal



Gracias

Ing. Eduardo Ramos Morán
eramos@aduanasoft.com.mx





Contacto

eramos@aduanasoft.com.mx

Cd. México (55) 6358 5502

Cd. Juárez (656) 616 2527

Guanajuato (432) 112 6516

www.aduanasoft.com

info@aduanasoft.com.mx

ADUANA
SOft®

Automatizamos al Comercio Exterior